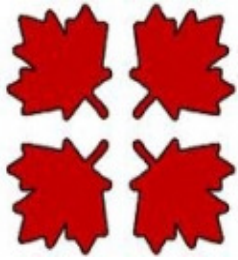




Memòria 2020



FEATE



1. L'entitat

- 3 -



2. Objectius i activitats 2020

- 6 -



3. Representació

- 10 -



4. Aliances

- 12 -



5. Projectes

- 15 -



6. Comunicació

- 17 -



7. Assessorament

- 18 -



8. Gestió i activitats internes

- 19 -



9. Objectius 2021

- 20 -

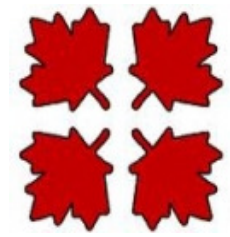


10. Dades econòmiques

- 22 -



1. L'ENTITAT



La Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat sense afany de lucre fou legalment constituïda i reconeguda el 10 d'abril de 1991 pel Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya amb la voluntat d'associar a entitats sense afany de lucre que treballen en l'assistència de la gent gran.

La missió

La nostre tasca consisteix en incrementar les activitats adreçades als nostres socis amb el ferm propòsit de facilitar-los serveis útils i propers, així com per representar amb honestedat els nostres interessos davant les administracions.

Els objectius

- Representar, defensar i promocionar els interessos socials, econòmics i culturals dels nostres associats.
- Fomentar la solidaritat entre les entitats, amb la creació, organització i planificació de serveis i activitats comunes de caire assistencial.
- Organitzar una constant tasca de promoció dels centres assistencials associats i de formació dels professionals que hi treballen.
- Defensar els valors de les entitats sense afany de lucre.

La Junta

Montserrat Falguera, Presidenta
Assumpció Ros, Vicepresidenta
Josep Serrano, Vicepresident
Carles Bardera, Secretari
Joaquim Amaré, Tresorer
Josep M. Magriñà, Vocal
Joan Estany, Vocal
Marta Lodo, Vocal
Anabel Quiroga, Vocal





Entitats associades

*65 centres
associats*

FEATE compta amb 65 centres associats:

ABD Associació Benestar i Desenvolupament de Barcelona:

- SAD Sant Vicenç dels Horts
- SAD Consell Comarcal Alta Ribagorça
- SAD Sant Joan Despí
- SAD Mataró
- Residència Alta Ribagorça
- Habitatges amb Serveis Joan Torras
- Habitatges amb Serveis Reina Amàlia I
- Habitatges amb Serveis Reina Amàlia II
- Habitatges amb Serveis Santa Caterina
- Habitatges amb Serveis Campo Sagrado
- Habitatges amb Serveis Navàs
- Equipament Gent Gran Alta Ribagorça

CENTRE DE SERVEIS CANPADRÓ de Barcelona:

- Centre de dia Canpadró

FUNDACIÓ MARE DE DÉU DE FÀTIMA de Barcelona

- Casal Fàtima de Calella

FUNDACIÓ ROURE de Barcelona

- Centre de dia Prisba

CLUB D'AVIS LES SALESES de Barcelona:

- RAMON SALA de Barcelona
- RICARD JULIÀ de Barcelona
- ROSA FRANCH de Barcelona
- CENTRE DE DIA LES SALESES de Barcelona

FUNDACIÓ AMÀLIA SOLER de Vilafranca del Penedès

FUNDACIÓ ANA RIBOT de Pallejà

FUNDACIÓ CASA D'EMPARA de Vilanova i la Geltrú

FUNDACIÓ CATALANA PRIVADA DE SUPORT A LA GENT GRAN Els Pallaresos

FUNDACIÓ CONSORTS GUASCH de Capellades

FUNDACIÓ I.B.A.M – MONBLANC de Manresa

FUNDACIÓ LES VETES de Salt Girona

FUNDACIÓ PRIVADA CASA PAIRAL de Vilassar de Mar

FUNDACIÓ PRIVADA I BENÈFICA ASSÍS de Sant Quirze del Vallès

FUNDACIÓ PRIVADA CASAL DELS AVIS d'Esplugues de Llobregat:

- CENTRE DE DIA CAN VIDALET d'Esplugues de Llobregat
- CENTRE DE DIA EL XIPRER d'Esplugues de Llobregat



- RESIDÈNCIA FÉLIX LLOBET d'Esplugues de Llobregat
 - RESIDÈNCIA LA MALLOLA d'Esplugues de Llobregat
- FUNDACIÓ PATRONAT DE LA VILA D'ARTÉS
- FUNDACIÓ PERE RELATS de Barcelona
- FUNDACIÓ PRIVADA GUILLEM MÁ S de Canet de Mar
- FUNDACIÓ PRIVADA SANT BONIFACI de Piera
- FUNDACIÓ SALARICH - CALDERER de Bagà
- FUNDACIÓ SERVEIS DE SUPORT de Juneda:
- Servei d'Atenció a Domicili - RESIDOM (SAD)
 - Centre de Serveis de Bell-lloc
 - Centre de Serveis Fondarella
- PATRONAT MUNICIPAL ASSISTENCIAL
- Residència i Centre de Dia de Juneda
- FUNDACIÓ PRIVADA PER A L'ATENCIÓ A PERSONES DEPENDENTS de Cornellà de Llobregat
- HOSPITAL RESIDÈNCIA de la Vila de Moià
- LLAR LA MERCÈ - RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA de Barcelona
- RESIDÈNCIA CAN PLANOLES de Roda de Ter
- RESIDÈNCIA CASA ASIL DE SANT ANDREU DE PALOMAR de Barcelona
- RESIDÈNCIA D'AVIS LA VALL de Sant Llorenç de Morunys
- RESIDÈNCIA SAGRADA FAMÍLIA PER ANCIANS de Barcelona
- RESIDÈNCIA D'AVIS SAGRADA FAMÍLIA de Manresa
- RESIDÈNCIA DIOCESANA D'ANCIANS SANT MIQUEL ARCÀNGEL de Tortosa
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CAN COMTE de Tordera
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MUNICIPAL ZOILO FELIU de La Bisbal d'Empordà
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SAGRAT COR D'Arenys de Mar
- RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA JERICÓ d'Hospitalet de Llobregat
- RESIDÈNCIA REDÓS DE SANT JOSEP I SANT PERE de Sant Pere de Ribes
- RESIDÈNCIA SANT GABRIEL de Centelles
- RESIDÈNCIA SANTA SUSANNA de Caldes de Montbui



2. OBJECTIUS I ACTIVITATS 2020



Revisió dels objectius 2020

És evident que aquest any 2020 ha estat extraordinari per raons obvies. La major part de l'activitat de la Federació ha estat centrada en l'acompanyament, el suport i la representació davant les administracions públiques, de les entitats que representem i que han patit en major o menor mesura els efectes de la pandèmia.

Els objectius que vàrem aprovar en assemblea el 23 de setembre de 2020, continuistes amb els que ens havíem fixat l'any anterior, no han estat assolits en la seva totalitat. La "normalitat" encara no ens ha arribat i al tancament del 2020 vàrem constatar que encara trigaria en arribar i consolidar-se.

Fem un repàs del que hem pogut i del que no hem pogut fer en relació a les fites que volíem assolir.

Impulsar a les entitats federades vers metodologies / models basades en sistemes de qualitat

- Objectiu 1: que les entitats federades siguin visualitzades com a capdavanteres en l'atenció a les persones. Indicador: increment de les entitats federades amb acreditació.
- Objectiu 2: millorar la qualitat d'atenció als usuaris de les entitats federades. Indicador: enquesta a les entitats federades sobre temes particulars de l'ACP.

No s'han pogut destinar recursos per promocionar accions vers aquest objectiu. L'atenció de les entitats no facilitava ni les trobades, ni la formació, ni la promoció per compartir informació sobre sistemes de qualitat. En tot cas, podem assenyalar per informacions compartides, que aquelles entitats que tenen sistemes de qualitat implantats o bé que treballen amb sistemes altament protocol·litzats, han disposat d'eines més efectives per fer front a la situació d'emergència de la pandèmia.

Donar serveis des de la federació (FEATE serveis, assessorament propi, formació, subvencions, suport professional...)

- Objectiu 1: satisfer i resoldre les necessitats de les entitats federades. Indicador: % de dubtes resolts (presencials o mail) i nombre de serveis via "FEATE serveis".

S'han atès 210 consultes de les quals s'ha donat resposta a un 90% i s'han acompanyat 22 entitats que han demanat suport i ajuda durant tot l'any de pandèmia.



- Objectiu 2: satisfer les necessitats formatives de les entitats federades. Indicador: grau de satisfacció de les formacions efectuades / hores de formació efectuades per nombre d'assistents.

Les activitats formatives promogudes per la federació s'han vist interrompudes. En detriment d'això, s'ha compartit amb totes les entitats de la federació, la formació que ha arribat a través dels departaments de Salut i Treball, Afers Socials i Famílies, enfocada a la prevenció de contagis, mesures de protecció, etc.

Representar les entitats federades amb l'exterior (relacions externes, aliances...)

- Objectiu 1: representar i defensar els interessos de les entitats federades davant de l'administració. Indicador: Presència. Llistat dels diferents àmbits, Taules, reunions, etc. on participem.
 - ⇒ Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS).
 - ⇒ Participació en la Mesa Unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones amb el President de la Generalitat.
 - ⇒ Participació en les sessions Plenàries del Consell General de Serveis Socials.
 - ⇒ Plataforma unitària de la Gent Gran amb els grups Parlamentaris de Catalunya i assistència a la presentació dels Pressupostos 2020 del Departament TASiF.
 - ⇒ Plans d'Acció de Gestió de Residències i Assistència Sanitària en situació de pandèmia Covid19.
 - ⇒ Procediment dels assajos clínics. Convocats pel Departament de Salut i el Departament TASiF.
 - ⇒ Sessions informatives sobre el Decret Llei de residències de Gent Gran que permet al Departament de Salut tenir accés a les dades sanitàries.
 - ⇒ Seguiment i implementació del Pla de Contingència de residències.
 - ⇒ Facturació i temes Covid dels centres de dia.
 - ⇒ Facturació, despeses extraordinàries, circuits de provisió de materials, etc.
 - ⇒ Coordinació Covid-19 de centres de dia amb la Directora General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat.
 - ⇒ Planificació operativa de la campanya de vacunació a residències amb la Directora General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat,
 - ⇒ Seguiment de les campanyes de vacunació i canvis dels Plans sectorials tant de residències com de Centres de Dia.
 - ⇒ Comissió d'investigació sobre la gestió de les residències per a la gent gran en el Parlament de Catalunya.
- Objectiu 2: mantenir les aliances existents amb La Confederació i la Taula del Tercer Sector i incrementar aliances dins el sector (FATEC, CSSCC...). Indicador: variació del nombre d'aliances.
 - ⇒ Aliances amb diferents agents de l'àmbit laboral de la gent gran en defensa dels interessos del sector.
 - ⇒ Trobades amb una altre entitat representativa del sector no lucratiu per establir sinèrgies col·laboradores interrompudes per la pandèmia.

També cal destacar la defensa del sector i de les entitats representades en especial als mitjans de comunicació, amb 6 aparicions públiques en diferents diaris de premsa escrita, 3



aparicions en diferents emissores de ràdio, i 4 intervencions en programes de diferents canals de televisió.

Millorar la gestió interna de la federació

- Objectiu 1: implantar el pla de màrqueting. Indicador: implantació.

S'ha comptat amb un treball externalitzat per a la millora de la marca i la comunicació. S'ha redissenyat el document de Memòria anual.

- Objectiu 2: millorar la viabilitat econòmica de la Federació. Indicador: millora de la sostenibilitat.

S'ha assolit satisfactòriament per ingressos addicionals.

- Objectiu 3: revisió dels estatuts. Indicador: validació per l'assemblea i implantació dels nous estatuts
- Objectiu 4: ampliar la junta directiva . Indicador: incorporació de dos nous vocals.
- Objectiu 5: definició dels diferents lideratges en els objectius estratègics.

No tots aquests objectius s'han pogut afrontar amb la mateixa intensitat durant l'any 2020.

Activitats realitzades

Com hem comentat la major part d'esforços de la Federació s'ha centrat en donar un suport molt personalitzat a les entitats associades per donar cobertura a les necessitats sorgides en a la pandèmia. Malgrat això també s'han dut a terme les següents activitats de caràcter més general:

- **Suport als grups de treball de professionals**

Degut a la pandèmia la major part dels grups de professionals s'han mantingut en contacte a través del WhatsApp.

- Directors/es residències i centres de dia.
- Psicologia
- Teràpia ocupacional
- Animació / Educació social
- Infermeria
- Fisioteràpia
- Gestió administrati
- Serveis comunitaris i de proximitat (SAD)
- Qualitat*

9 grups de treball

76 professionals participants



* El grup de treball de Qualitat està en procés de consolidació. Està format per 10 centres, alguns d'ells ja certificats EFQM o ISO. Enguany s'han compartit una trentena d'indicadors rellevants entre deu entitats.

• Trobades telemàtiques per a professionals

S'han organitzat 3 trobades telemàtiques adreçades a les diferents categories professionals, amb la intenció de compartir experiències i donar suport emocional davant la Covid-19.

- Compartir preocupacions i experiències esdevingudes de la Covid-19.
- Intercanviar opinions i coneixements de com hem de reiniciar l'activitat dels centres de dia.
- El finançament i la tresoreria de les entitats.

• FEATE serveis

Continuem amb la dinàmica de entitats sòcies que fan ús d'aquesta cartera de serveis que promou la contractació d'empreses i professionals.

*16 entitats
han fet ús
de la cartera
de FEATE*

• “Marca FEATE”

Des de la Junta Directiva estem treballant aquest objectiu, organitzant reunions extraordinàries per tal de consolidar-lo

• Economia

S'han rebut els següents ajuts:

*40.605,18 €
concedits*

- Coveni bianual 2019/2020 amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, d'acord amb la resolució d'atorgament de la convocatòria ordinària de 2020 de data 16 de juliol, corresponent a l'expedient TSF041/19/00030 per a la línia de subvenció G (Programes de suport de serveis socials), per un import de 18.700 €.
- El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, d'acord amb la resolució d'atorgament de la convocatòria de 2020 de data 8 de juliol d'ajuts a càrrec del 0,7% de l'IRPF, corresponent a l'expedient TSF070/20/000217 ens ha atorgat 15.905,18 € per la gestió i coordinació de les activitats de les entitats executants. Així mateix ens ha atorgat 312.190,03 €, com a subvenció a projectes de 7 entitats sòcies.
- L'Obra Social La Caixa ens ha concedit 6.000,00 € per diverses activitats que s'han dut a terme durant l'any.



3. REPRESENTACIÓ

Les accions de representació davant de l'administració i el Parlament realitzades són:

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



Reunions amb el departament per **defensar la subvenció a càrrec de l'IRPF** de les entitats que han presentat projectes aquest any.

Reunions amb diferents càrrecs del DTASiF i el Departament de Salut per tractar el **Pla d'Acció de Gestió de Residències i Assistència Sanitària en situació de pandèmia Covid-19**.

Reunió amb la Directora General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per informar-nos del **Decret Llei de residències de Gent Gran que permet al Departament de Salut tenir accés a les dades sanitàries i assistencials de les residències de Catalunya**.

Reunions amb diferents càrrecs del DTASiF per tractar el seguiment i implementació dels **Plans de Contingència de residències**.

Hem mantingut reunions amb el DTASiF per **tractar la facturació de les residències i els temes dels centres de dia en el període Covid-19**.

Reunió amb el DTASiF i el Departament de Salut per tractar la **planificació operativa de la campanya de vacunació de les residències**.

Reunió amb la Generalitat sobre el **Document de Bases de Pla Estratègic de Serveis Socials**.

Reunió amb el President de la Generalitat, el Vicepresident i el Conseller d'Afers Socials per tractar **la Mesa Unitària en defensa del Sector Social i d'atenció a les persones**.

Reunió de la **Plataforma unitària de la Gent Gran** amb els grups Parlamentaris de Catalunya i assistència a la **presentació dels Pressupostos 2020 del DTASiF**.

Parlament de Catalunya



Hem format part de la **Comissió d'Investigació del Parlament de Catalunya sobre la Gestió de les Residències per a la Gent Gran**. Amb la compareixença de la vice-Presidenta de la Federació en una sessió plenària de l'esmentada Comissió.



Ajuntament de Barcelona Consell Municipal de Benestar Social



Participació en el **grup de treball d'Envel·liment del Consell Municipal de Benestar Social**, a les sessions plenàries i activitats diverses adreçades a la gent gran.
Representant: Sra. Salut Camps (Centre de dia de la Fundació Roure de Barcelona).

Consell de la Gent Gran de Catalunya



Participem en el Consell de la Gent Gran de Catalunya i en els seus plenaris.
Representant: Sr. Frederic Piqué (membre del patronat de la Fundació Casal d'Avis d'Esplugues de Llobregat).

Codi Ètic



Des de l'any 2010 estem adherits al Codi Ètic de les associacions de Barcelona.



Plenari Gent Gran de Catalunya



4. ALIANCES

Taula del Tercer Sector Social de Catalunya



Participació en les **assemblees** de la Taula.

Participació en el **grup de treball d'atenció comunitària**, subgrup sobre la vellesa.
Representant: Sr. Josep M. Puig (Fundació benestar social i família, membre de FEATE).

Participació en el **grup de treball sociosanitari**.
Representant: Sra. Assumpció Ros (membre de Junta directiva de FEATE)

Participació en el **grup de treball de subvencions**.
Representant: Sr. Joan Estany (membre de la Junta directiva de FEATE)

Participació en el **grup motor estudi impacte del tercer sector social en la prestació de serveis socials**.
Representant: Sra. Assumpció Ros (membre de Junta directiva de FEATE)

Participació en el **grup de treball per el seguiment dels efectes de la Covid-19 en els col·lectius vulnerables i les entitats dl Tercer Sector**.
Representant: Sra. Montserrat Falguera (Presidenta de FEATE)

Resum de l'informe de gestió de tot l'any:

- Treball de definició de les bases d'una futura Llei del Tercer Sector Social, compartida amb La Confederació.
- Establiment d'una oficina tècnica per a la incidència relacionada amb la Llei del Tercer Sector Social
- Han treballat el 4t Pla de Suport en el marc d'una comissió mixta entre el Govern, la Confederació i la Taula, que s'ha reunit setmanalment amb tots els departaments, per avançar en la concreció de les propostes.
- Han realitzat el Baròmetre al voltant de la realitat de les entitats socials dels municipis de l'Àrea metropolitana de Barcelona, i l'impacte de la COVID-19 en les persones ateses per les entitats.
- Han realitzat formacions a les federacions per donar resposta a les necessitats sorgides arrel de la COVID-19, així com en avaluació, fons europeus, etc. En totes les formacions s'han presentat bones pràctiques d'altres entitats per ser exemple a la resta.
- Han constituït l'oficina tècnica internacional, que ha dissenyat un pla d'acció en incidència política i enfortiment del sector, promovent les relacions amb els eurodiputats, i les aliances amb institucions per fer incidència en els fons europeus.
- Han consensuat una proposta pel projecte Copèrnic. A finals d'any van aconseguir finançament per iniciar la primera fase del projecte, que es començarà a desenvolupar al 2021.



- Han millorat la transparència de la Taula fent una BBDD *open data*, millorant les prestacions del mapa d'entitats, i creant un mòdul sobre subvencions destinat a les entitats.
- Han fet un toolkit sobre avaluació i han fet una formació específica de 5 webinars sobre els aspectes més destacats en l'àmbit de l'avaluació, dirigit a les entitats socials
- Han constituït la comissió d'internacionalització i organitzat una jornada de dos dies sobre finançament europeu.
- Han mantingut interlocució amb el Govern en relació als fons NextGeneration
- Han realitzat els dos estudis a través de processos participatius amb les entitats, per obtenir resultats de consens. Els resultats dels estudis s'han presentat al Govern.
- Han realitzat dos Dossiers Catalunya Social, un sobre Justícia Restaurativa, i un sobre la Soledat en la gent gran.
- Realització d'un debat Europa Social sobre Habitatge, amb els ponents europeus per conèixer més a fons la realitat d'altres països.
- Han finalitzat el Codi Ètic de la Taula i el Codi de Bon Govern.
- Han constituït la Comissió de Seguiment del Codi Ètic, amb 9 persones expertes, una d'elles és membre del patronat d'una entitat sòcia de FEATE.
- Han modificat el Reglament Intern per millorar els espais de participació de la Taula.
- Han mantingut interlocució permanent i periòdica amb les federacions per conèixer la realitat de la pandèmia en cada un dels col·lectius.
- Han realitzat dos Dossiers Catalunya Social, un sobre Justícia Restaurativa, i un sobre la Soledat en la gent gran.

La Confederació



Participació activa en les activitats i projectes de La Confederació, la Patronal del Tercer Sector d'atenció a les persones. I **formem part de la Junta directiva** amb la responsabilitat de la tresoreria, i **presidim la Comissió de Gent Gran i SAD**.

Dels eixos de treball de La Confederació durant l'any, destaquem:

- Interlocució, representació i incidència política.
- Ocupació, relacions laborals i negociació col·lectiva.
- Model de concertació i millora de la contractació pública.
- Formació contínua dels professionals del sector.
- Enfortiment, sostenibilitat econòmica i millora del funcionament de La Confederació.



Les principals accions d'aquests cinc eixos han estat:

- Generar instruments per conèixer l'impacte de la pandèmia en les entitats socials.
- Representació i interlocució amb les administracions públiques i tots els agents involucrats en la situació del sector davant la crisi derivada del Coronavirus.
- Elaboració de propostes i reclamació de mesures de suport al sector.



- Consolidar la aliança i l'acció de la Mesa Unitària en defensa del Sector Social i d'atenció a les persones de Catalunya.
- Denúncia, sensibilització i difusió de la situació dels Serveis Socials d'atenció a les persones.
- Establir vies d'interlocució i diàleg amb el Govern de la Generalitat de Catalunya; Ens locals i entitats municipalistes; Grups parlamentaris; Agents socials (patronals i sindicats o altres agents relacionats).
- Reforçar la col·laboració amb PIMEC.
- Presentar la proposta, amb representació i interlocució per l'elaboració del Pla de Suport al Tercer Sector Social de Catalunya (Taula i Confederació).
- Continuar amb la incidència i la negociació del Projecte de Llei de l'Economia Social i Solidària (a través de l'AESCAT).
- Construir les bases per un projecte de Llei del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Consolidar espais de coordinació institucional amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Seguiment del conveni de col·laboració entre La Confederació i la Taula d'Entitats del Tercer Sector.
- 4a Edició dels Premis La Confederació.
- Continuïtat Programa de Millora de la Governança Democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya.
- Continuïtat Programa de foment de l'equitat de gènere al Tercer Sector Social de Catalunya.
- S'ha difós l'informe de resultats de la 5a edició de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector de Catalunya (2019).
- S'ha donat continuïtat al grup de treball sobre models de col·laboració publico social.
- S'ha estat present en:
 - ⇒ Plenari i la Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials (CGSS).
 - ⇒ Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya del Departament de Treball, Afers Socials i Família.
 - ⇒ Consell d'Associacionisme i Voluntariat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
 - ⇒ Pla estratègic de Serveis Socials 2020-2024.
 - ⇒ Àmbit Participat de l'Economia Social i Solidària de Barcelona.
 - ⇒ Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya.
 - ⇒ En el programa Araccop internacional.



5. PROJECTES

Eina d'autoavaluació de la implantació de l'ACP

Donant continuïtat al Projecte de l'Atenció Centrada en la Persona seguim treballant en desenvolupar una eina d'autoavaluació de la implantació de l'ACP, vetllant perquè sigui una eina digital. Això permetrà poder plantejar els objectius de treball dels centres.

El grup de treball està format per:

- Sra. Núria Tarrés (Residència La Mallola)
- Sra. Anabel Quiroga (Llar la Mercè)
- Sra. Agnès Cristina (Residència Can Planoles)
- Sra. Montserrat Falguera (Fundació El Redós)
- Josep Vila, Psicòleg
- Elena Fernández, Psicòloga

Campus FEATE



Aquest ha estat un any difícil per realitzar formacions presencials i s'han hagut d'adaptar les propostes formatives en aules virtuals.

Tot seguit detallem les formacions online ofertes durant l'any:

Febrer

- **Certificat Professional de Docència** impartit per Roi Gestió (febrer a setembre).
- **"Expert Universitari en gestió de residències i altres recursos per a Gent Gran"** formació online, impartit per la Universitat Ramon Llull (febrer a juny).

Març

- **Webinar "Atenció a la Gent Gran en situació de risc víric"** pel metge especialista en geriatría Óscar Macho Pérez.

Juny/Juliol

- Formació **"El Covid19 i la salut mental dels professionals dels recursos assistencials de gent gran"** Psicòloga Rosa Lahoz Juan.

Setembre

- **Certificat Professional de Docència** impartit per Roi Gestió (setembre 2020 a març 2021).
- **"Màster Universitari en gerontologia i promoció de l'autonomia personal"** formació online i semipresencial, impartit per la Universitat Ramon Llull (inici octubre 2020).



També hem gestionat bonificacions a diferents entitats i assessorat en tràmits d'acreditació d'espais per la formació.

- Actualització de la informació més rellevant al **web**: www.campusfeate.org

ProFuturo *ProFuturo*

A través del programa ProFuturo de Fundación Telefonica i Fundació “La Caixa” en han atorgat 42 tauletes que han estat repartides a 23 residències sòcies de FEATE.

Ministeri de Sanitat

Ens han estat lliurades a través de la Taula del Tercer Sector, i subministrades pel Ministeri de Sanitat, 36.000 mascaretes quirúrgiques que van ser distribuïdes a les nostres entitats sòcies.



6. COMUNICACIÓ

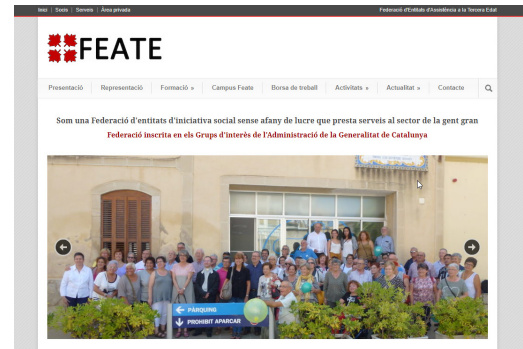


Informació mensual als socis mitjançant el **Butlletí informatiu digital**, incloent la informació i novetats de FEATE Serveis.

Al **web** continuem ampliant els continguts i actualitzant les novetats del nostre sector, mantenint l'àrea privada per a socis amb documentació rellevant.

Aquest any hem ampliat les vies informatives adaptant-les a les necessitats de la pandèmia, obrint un nou apartat en la pàgina principal de la Web amb els següents temes:

- informació Institucional
- manifestos
- premsa audiovisual
- premsa escrita



Així com la secció dedicada a les entitats FEATE que a causa de la Covid-19 han rebut diverses mostres de suport i solidaritat per part de la ciutadania i de diferents col·lectius.

En el **Twitter** comentem i divulguem l'actualitat del nostre sector.

Via **correu electrònic** hem informat de totes les notícies tant de FEATE com de la resta de plataformes en les que participem, així com la informació detallada que hem anat rebent del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i del Departament de Salut.

Hem estat presents en tots els mitjans de comunicació que ens han requerit per manifestar la nostra opinió en temes relacionats principalment amb la Covid-19.

Hem divulgat i participat en diversos **manifests i escrits interns**:

- Manifest per denunciar el maltractament a les persones grans arran de la crisi de la Covid-19.
- Manifest d'entitats vinculades a la defensa dels drets de la gent gran.
- Carta oberta al Govern de Catalunya.
- Carta del Fundador de FEATE
- Escrit del Fundador de FEATE
- Pèrdues de 3 milions d'euros de les entitats.
- Manifest del Dia Internacional del Voluntariat.



7. ASSESSORAMENT

Continuem donant el **servei d'orientació** als nostres associats sobre temes legals (interpretació de normatives), laborals i fiscals així com d'altres de caràcter més específics en relació als serveis que prestem als usuaris.

Aquest any hem ampliat el **servei d'assessoria jurídica contractant al bufet d'advocats Francesc José Maria (FJM)**.

Aquest servei ha facilitat que tots els socis de FEATE tinguin accés a, entre d'altres:

- Assessorament sobre el contingut de les pòlisses de responsabilitat contractades per conèixer les cobertures davant la situació excepcional.
- Creació d'una guia d'actuació dels procediments tant en matèria penal, com de reclamació civil i administrativa.
- Notes jurídiques i informes sobre les possibles incidències del Covid-19.
- Assessorament davant reclamacions, denúncies judicials, civils o administratives.
- Intervenció i acompanyament en les activitats inspectores administratives i sancionadores.
- Intervencions en conciliacions i mediacions extrajudicials.
- Donar resposta a les consultes dels socis, i creació de FAQs (preguntes freqüents per a totes les entitats).
- Accés amb condicions preferents als serveis d'intervenció, defensa i, si escau, representació en els procediments judicials que afectin als socis de forma individual (sota pressupost).



8. GESTIÓ I ACTIVITATS INTERNES



Junta directiva

Reunions periòdiques mensuals i reunions i trobades puntuals, per videoconferència.

Aquest any ens hem centrat molt especialment amb temes relacionats amb la Covid-19. Tanmateix hem continuat tractant assumptes de funcionament com d'estratègies a seguir per FEATE en àrees de la formació, representació, comunicació, etc.

Assemblea General de Socis

Realitzada el 23 de setembre amb els següents acords:

- S'aprova sense esmenes l'acta que es va enviar conjuntament amb la convocatòria.
- Es presenta el tancament de l'exercici 2019 i s'aprova per unanimitat
- Es presenta el pressupost de l'exercici 2020 i s'aprova per unanimitat.
- S'aprova per unanimitat presentar la declaració d'utilitat pública de FEATE
- S'aprova l'alta com a vocal de la Junta la Sra. Marta Lodo, del Casal Fàtima.





9. OBJECTIUS 2021

Impulsar a les entitats federades vers metodologies / models basades en sistemes de qualitat

- Objectiu 1: **que les entitats federades siguin visualitzades com a capdavanteres en l'atenció a les persones.** Indicador: increment de les entitats federades amb acreditació.
- Objectiu 2: **Desenvolupament de l'eina d'avaluació del grau d'implantació de l'ACP en les entitats.** Indicador: Obtenció de l'eina.

Donar serveis des de la federació (FEATE serveis, assessorament propi, formació, subvencions, suport professional...)

- Objectiu 1: **satisfer i resoldre les necessitats de les entitats federades.** Indicador: % de dubtes resolts (presencials o mail) i nombre de serveis via "FEATE serveis".
- Objectiu 2: **satisfer les necessitats formatives de les entitats federades a través del Campus FEATE.** Indicador: grau de satisfacció de les formacions efectuades / hores de formació efectuades per nombre d'assistents.
- Objectiu 3: **Incrementar el nombre d'associats.** Desplegament de campanya de captació de socis. Indicador: Nombre d'associats a finals de l'exercici.

Representar les entitats federades amb l'exterior (relacions externes, aliances...)

- Objectiu 1: **representar i defensar els interessos de les entitats federades davant de l'administració.** Indicador: Presència. Llistat dels diferents àmbits, Taules, reunions, etc. on participem. Àmbits/objectius específics:
 - Increment de tarifes
 - Increment de places públiques
 - Consolidació del model d'integració sociosanitària
- Objectiu 2: **mantenir les aliances existents amb La Confederació i la Taula del 3r Sector i incrementar aliances dins el sector (FATEC, CSSCC...).** Indicador: variació del nombre d'aliances.



Millorar la gestió interna de la federació.

- Objectiu 1: **implantar el pla de màrqueting**. Accions:
 - Difondre el Document Marc de FEATE
 - Dissenyar un projecte de comunicació (interna/externa) de la Federació.
- Objectiu 2: millorar la viabilitat econòmica de la Federació. Indicador: millora de la sostenibilitat.

Projectes

- Redactar el codi ètic de FEATE
- Dissenyar projecte “Entitat Aglutinadora”



10. DADES ECONÒMIQUES



DESPESES	PRESSUPOST 2020	TANCAMENT 2020
Jornades /formació a socis	3.740,29 €	0.00 €
Gestió IRPF	20.200,95 €	26.257,00 €
Campus FEATE	2.904,00 €	2.904,00 €
Arrendaments	557,41 €	514,89 €
Reparacions	600,00 €	0.00 €
Professionals externs	10.466,20 €	12.955,59 €
Assessoria externa	10.799,45 €	7.623,00 €
Transports	0.00 €	0.00 €
Assegurances	1.640,44 €	1.532,62 €
Serveis bancaris	526,24 €	531,60 €
Subministraments /telefonía	1.958,11 €	2.244,12 €
Sous i salaris	22.011,00 €	23.409,83 €
Seguretat social	6.978,98 €	7.385,67 €
despeses financeres	89,27 €	61,00 €
Material oficina	366,72 €	214,90 €
Altres	1.853,09 €	80,39 €
Dietes i desplaçaments	425,00 €	85,57 €
Despeses serveis	1.460,48 €	0.00 €
Despeses Junta	480,66 €	0.00 €
Promoció difusió	3.257,54 €	562,15 €
Quotes	7.773,28 €	6.700,60 €
Amortitzacions	142,66 €	142,92 €
Tributs	252,65 €	- 1.844,64 €
Total	98.484,42 €	91.361,21 €

INGRESSOS	PRESSUPOST 2020	TANCAMENT 2020
Prestació serveis a socis	3.050,00 €	0.00 €
Quotes socis	26.688,00 €	25.700,57 €
Campus	0.00 €	0.00 €
Subvenció Generalitat	18.700,00 €	18.700,00 €
FEATE Serveis	2.521,40 €	4.067,84 €
Altres ingressos IRPF	16.172,67 €	16.172,67 €
Ajuts (campus i caixa)	0.00 €	0.00 €
Altres ingressos (Ajut La Caixa)	3.000,00 €	6.000,00 €
Quotes especials	31.000,40 €	36.069,25 €
Total	101.132,47 €	106.710,33 €

RESULTAT	2.648,05 €	15.349,12 €
-----------------	-------------------	--------------------



Pressupost 2021

DESPESES	PRESSUPOSTAT
Jornades /formació a socis	3.740,00 €
Gestió IRPF	13.500,00 €
Campus FEATE	2.904,00 €
Arrendaments	525,19 €
Reparacions	600,00 €
Professionals externs	13.214,70 €
Assessoria externa	10.164,00 €
Transports	0,00 €
Assegurances	1.640,44 €
Serveis bancaris	542,24 €
Subministraments /telefonía	2.289,24 €
Sous i salaris	23.878,02 €
Seguretat social	7.533,38 €
despeses financeres	63,00 €
Material oficina	219,20 €
Altres	82,00 €
Dietes i desplaçaments	213,00 €
Despeses serveis	730,25 €
Despeses Junta	240,66 €
Promoció difusió	3.257,54 €
Quotes	6.834,62 €
Amortitzacions	142,92 €
Tributs	112,91 €
Total	92.427,31 €

INGRESSOS	PRESSUPOSTAT
Prestació serveis a socis	3.050,00 €
Quotes socis	25.947,57 €
Campus	0,00 €
Subvenció Generalitat	18.700,00 €
FEATE Serveis	1.074,38 €
Altres ingressos IRPF	15.905,18 €
Ajuts (campus i caixa)	0,00 €
Altres ingressos (Ajut La Caixa)	6.000,00 €
Quotes especials	23.342,85 €
Total	94.019,98 €

RESULTAT	1.592,67 €
-----------------	-------------------



FEATE

HOTEL D'ENTITATS LA PAU
c. Pere Vergés, 1 planta 11a despatx 3
08020 Barcelona

93 278 26 97 · 650 68 91 74

secretaria@feate.org · www.feate.org

www.twitter.com/feate2